

常见问题 Q&A

1.什么是芸悦读？

- 东南大学“芸悦读”平台是东南大学图书馆为读者推出的新书速递服务平台，提供2017年后新出版的中文图书。该平台为师生提供订购、借阅一站式服务，师生可从网上直接推荐购买新书，快递直送，大大缩短读者借阅中文新书的时间。

2.如何开通芸悦读？

- 东南大学图书馆的正式在册读者，使用一卡通卡号作为用户名，身份证后六位作为密码，登陆后绑定本人手机号即可开通。

3.如何注册芸悦读？

- [点此查看链接](#)

4.“芸悦读”借购图书归还流程和图书馆内借阅图书归还流程一样吗？

- “芸悦读”图书的归还流程与图书馆内借阅图书的归还流程并不相同。

- **“芸悦读”图书不支持自助借还机归还**，读者必须到东南大学各校区图书馆流通服务台进行归还，且必须和工作人员确认有效归还后再离开。

5.借购页面上的各类提示是什么意思啊？

- 可借购：可下单借购该图书；
- 本书可借复本量已满：该书馆藏已达两册，不可再借购；
- 本人借购数已满：已达到个人借购上限 2 本，需归还已借购图书后，才能再次借购；
- 未开通芸悦读服务：请自查是否有“芸悦读”逾期未还图书，若有，归还后可恢复；若没有，请邮件至 fyy@seu.edu.cn 检查账户情况；
- 库存不足：该书目前库存不足，无法借购；补货上架后，可进行正常借购。

6.为什么图书借购页面上，加入借购车和借购按钮是灰色的？

- 这本书的状态是不是显示“本书借购复本数已满”呢？如果是这种情况，那说明这本书已经有两本馆藏，或者已经被两名读者借购了，目前本平台图书的借购复本量为两本，即最多允许两个读者借购；
- 如遇该情况，首先查看是否馆内仍有馆藏，如果没有，请等待该书归还上架，邮件至 fyy@seu.edu.cn 咨询

7.为什么想看的图书平台上找不到？

- “芸悦读”是新书速递服务平台，只提供2017年后出版的中文新书，如有其他图书推荐，请至芸悦读主页—最新图书—自主荐购，准确填写书目信息后提交即可。

8.借购图书需要自己出邮费吗？

- 芸悦读借购图书运费由图书馆承担，无需读者支付任何费用，即可借购新书。
- 读者在收到包裹到货通知后，请及时取货，避免包裹被退回，造成不必要的纠纷。

9.借购规则中，读者每次下单的图书必须满2本？

- 读者最多可一次性下单借购2本图书（部分图书条目为“上下册”或“上中下册”的视为1本），但并不意味着一次必须买满2本；
- 在图书归还后即释放可借数，比如读者借购2本图书，1本图书经老师确认归还至图书馆后，可继续借购新的1本图书，只要读者手中的芸悦读图书总数不超过2本即可。

10.下单后，可以追踪图书的物流信息吗？

- 订单经管理员审核后，点击右上角本人姓名进入个人中心，在我的芸悦读—我的借购中即能追踪图书包裹物流。快递到货后读者在个人中心→我的芸悦读→我的借购中确认收货。

11.从“芸悦读”借购的图书可借阅几天？

- 借购图书的借期为 30 天，遇假期顺延，请在到期前及时归还图书，避免影响下次借购及离校手续办理，如遇借期问题，请邮件至 fyy@seu.edu.cn 咨询
- 若逾期严重，3 次短信催还后仍不归还图书者，将被列入黑名单，关闭芸悦读功能。

12. 使用“芸悦读”平台遇到问题，应通过何种渠道咨询？

- 读者在订单确定直至确认收货期间发生的物流等问题，可联系芸悦读主页的“QQ 咨询”。
- 对未能通过审核的借购图书，如有疑问，请联系 fyy@seu.edu.cn